

125782-2026 - Διαγωνισμός

Ελλάδα – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών και Ενίσχυση των Ψηφιακών Υποδομών του Επιμελητηρίου Χαλκιδικής
ΟJ S 37/2026 23/02/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ

Email: info@epihal.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών και Ενίσχυση των Ψηφιακών Υποδομών του Επιμελητηρίου Χαλκιδικής

Περιγραφή: Το Επιμελητήριο Χαλκιδικής με το παρόν έργο θα αναβαθμίσει τις υφιστάμενες ψηφιακές υποδομές του και θα αναπτύξει νέες ψηφιακές υπηρεσίες με στόχο: - την προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, - τη συμπλήρωση της λειτουργικότητας υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων ώστε να προστεθούν νέες λειτουργίες και να βελτιωθεί ο βαθμός πληροφοριακής τους ωριμότητας στο επίπεδο των πλήρως ψηφιακών συναλλαγών με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Το Επιμελητήριο Χαλκιδικής στοχεύει: 1. Στη δημιουργία πλήρους εικόνας και χρήση των υπηρεσιών του Επιμελητηρίου από κινητές συσκευές. 2. Στην αναβάθμιση των προσφερόμενων ψηφιακών υπηρεσιών διοικητικής και ευρύτερης εξυπηρέτησης. 3. Στην πλήρης Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση διοικητική υποστήριξη και συμβουλευτική των επιχειρήσεων με χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης. 4. Στην άμεση εξυπηρέτηση όλων των αιτημάτων μέσω ηλεκτρονικών ραντεβού και τηλεδιάσκεψης. 5. Στην ολοκληρωμένη και εύκολη δημιουργία Γνωσιακής Βάσης καθοδήγησης των επιχειρήσεων με χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης 6. Στην οργάνωση και Ψηφιακή διαχείριση των εκδηλώσεων και ημερίδων του Επιμελητηρίου 7. Στη σφυγμομέτρηση της τοπικής επιχειρηματικότητας και τις έρευνες αγοράς ώστε να αποτελέσει πολύτιμο σύμβουλο της Πολιτείας. 8. Στην παρακολούθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας των τοπικών επιχειρήσεων και την υποστήριξή τους για την υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών και τη συμμόρφωση με τα παγκόσμια πρότυπα περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: d77f084d-a662-4f64-8477-acc4c957afe0

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cnp): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 58
Πόλη: ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ
Ταχυδρομικός κώδικας: 63100
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Χαλκιδική (EL527)
Χώρα: Ελλάδα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 255 752,42 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ
Νόμος 4412/2016 κωδικοποιημένος με τον 5079/2023 -

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών και Ενίσχυση των Ψηφιακών Υποδομών του Επιμελητηρίου Χαλκιδικής

Περιγραφή: Το Επιμελητήριο Χαλκιδικής με το παρόν έργο θα αναβαθμίσει τις υφιστάμενες ψηφιακές υποδομές του και θα αναπτύξει νέες ψηφιακές υπηρεσίες με στόχο: - την προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, - τη συμπλήρωση της λειτουργικότητας υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων ώστε να προστεθούν νέες λειτουργίες και να βελτιωθεί ο βαθμός πληροφοριακής τους ωριμότητας στο επίπεδο των πλήρως ψηφιακών συναλλαγών με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Το Επιμελητήριο Χαλκιδικής στοχεύει: 1. Στη δημιουργία πλήρους εικόνας και χρήση των υπηρεσιών του Επιμελητηρίου από κινητές συσκευές. 2. Στην αναβάθμιση των προσφερόμενων ψηφιακών υπηρεσιών διοικητικής και ευρύτερης εξυπηρέτησης. 3. Στην πλήρης Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση διοικητική υποστήριξη και συμβουλευτική των επιχειρήσεων με χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης. 4. Στην άμεση εξυπηρέτηση όλων των αιτημάτων μέσω ηλεκτρονικών ραντεβού και τηλεδιάσκεψης. 5. Στην ολοκληρωμένη και εύκολη δημιουργία Γνωσιακής Βάσης καθοδήγησης των επιχειρήσεων με χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης. 6. Στην οργάνωση και Ψηφιακή διαχείριση των εκδηλώσεων και ημερίδων του Επιμελητηρίου. 7. Στη σφυγμομέτρηση της τοπικής επιχειρηματικότητας και τις έρευνες αγοράς ώστε να αποτελέσει πολύτιμο σύμβουλο της Πολιτείας. 8. Στην παρακολούθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας των τοπικών επιχειρήσεων και την υποστήριξή τους για την υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών και τη συμμόρφωση με τα παγκόσμια πρότυπα περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Πολύγυρος
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Χαλκιδική (EL527)
Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 12 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 255 752,42 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Ανοικτός Διεθνής Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 16/03/2026

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://neppps.eprocurement.gov.gr/>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://neppps.eprocurement.gov.gr/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:
ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 26/03/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής

ΕυρώΠης, θερινή ώρα Κεντρικής ΕυρώΠης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 30/03/2026

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: ναι

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

8. Οργανισμοί**8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ

Αριθμός καταχώρισης: 1036.F01048.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Διεύθυνση ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 58

Πόλη: ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ

Ταχυδρομικός κώδικας: 63100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Χαλκιδική (EL527)

Χώρα: Ελλάδα

Email: info@epihal.gr

Τηλέφωνο: 2371024200

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Πόλη: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 18233

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Χώρα: Ελλάδα

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +302132141227

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 09bce004-05e1-4c49-9027-a3670acb7a52 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 20/02/2026 13:20:22 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 125782-2026

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 37/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 23/02/2026