



ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ – Ε.Ο.Φ.

AUTHORISED ECONOMIC OPERATOR - A.E.O.

Τελωνειακή Περιφέρεια Θεσσαλονίκης
Τμήμα Γ Έλωνειακών Διαδικασιών & Ε.Φ.Κ.
email: telp.thessalonikis@aade.gr

Θεσσαλονίκη, Νοέμβριος 2025

ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ (Ε.Ο.Φ.) Authorized Economic Operator (AEO)



ΑΕΟC - Τελωνειακές Απλουστεύσεις



ΑΕΟS - Ασφάλεια και Προστασία

**ΑΕΟF - Τελωνειακές Απλουστεύσεις /
Ασφάλεια και Προστασία**

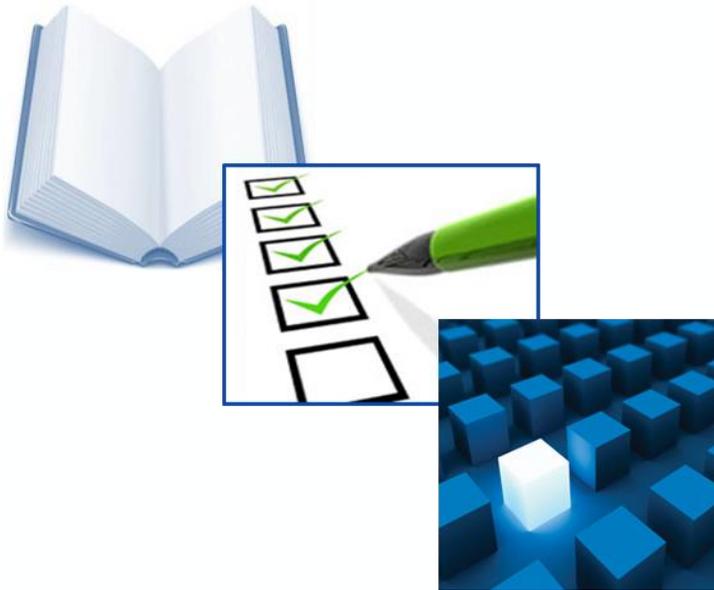


ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΙΤΗΣΗ

- Ενωσιακή και εθνική νομοθεσία
- Έντυπο αίτησης με επεξηγηματικές σημειώσεις
- Ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης
- Κείμενο Κατευθυντηρίων Οδηγιών της Επιτροπής
- Επικοινωνία με την αρμόδια Αρχή
- Ορισμός σημείου επαφής



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΕΟ

- Ηλεκτρονική υποβολή αίτησης & ερωτηματολογίου αυτοαξιολόγησης στην Ευρωπαϊκή Διαδικτυακή Πύλη e-AEO Trader Portal, καθώς και στο ΟΠΣΤ ICISnet
- Έλεγχος και Διαχείριση φακέλου —→ Αρμόδια Τ.Π.
- Ο φάκελος της αίτησης περιλαμβάνει:
 1. Την αίτηση
 2. Το ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης
 3. Λοιπά δικαιολογητικά



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΑΕΟC	ΑΕΟS
Οικονομικός φορέας	✓	✓
Εγκατεστημένος στο τελωνειακό έδαφος της ΕΕ	✓	✓
Ιστορικό Συμμόρφωσης	✓	✓
Ικανοποιητικό σύστημα καταχωρίσεων	✓	✓
Χρηματοπιστωτική φερεγγυότητα	✓	✓
Πρακτικά κριτήρια επάρκειας ή επαγγελματικών προσόντων	✓	
Ασφάλεια & Προστασία		✓



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΧΡΟΝΙΚΑ ΟΡΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΑΕΟ

- Αποδοχή αίτησης έως **30 ημέρες**
- Λήψη απόφασης χορήγησης άδειας ΑΕΟ έως **120 ημέρες**
(με δυνατότητα παράτασης είτε με αίτηση του αιτούντα είτε με απόφαση της Τ.Α.Ε.)
- Η άδεια ΑΕΟ ενεργοποιείται στο ICISNET (εθνικό σύστημα) και στο EOS (ευρωπαϊκό σύστημα) **5 ημέρες** μετά τη λήψη της απόφασης.



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΑΜΕΣΑ ΟΦΕΛΗ

ΑΕΟC

ΑΕΟS

Ευκολότερη υπαγωγή σε τελωνειακές απλουστεύσεις

✓

Μειωμένες συνολικές εγγυήσεις

✓

Αμοιβαία αναγνώριση (MRA-Mutual recognition agreements)

✓

Λιγότεροι φυσικοί έλεγχοι και έλεγχοι εγγράφων

✓

✓

Προτεραιότητα σε περίπτωση επιλογής για έλεγχο

✓

✓

Δυνατότητα επιλογής του τύπου ελέγχου

✓

✓

Γνωστοποίηση για φυσικό έλεγχο, πριν από την άφιξη του εμπορεύματος

✓



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Αμοιβαία αναγνώριση (MRA-Mutual recognition agreements)

Συμφωνίες Ε.Ε. με Τρίτες χώρες:

- Η.Π.Α.
- Κίνα
- Ηνωμένο Βασίλειο
- Καναδάς
- Ιαπωνία
- Ελβετία
- Νορβηγία
- Μολδαβία



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΕΘΝΙΚΑ ΟΦΕΛΗ

ΑΕΟΟ

ΑΕΟΟ

Κατά προτεραιότητα και χωρίς έλεγχο επιστροφή πιστωτικού υπολοίπου των υποκειμένων – δικαιούχων έκπτωσης του φόρου εισροών τους (ΠΟΛ 1103/2017)

✓

✓

Καθεστώς Τελωνειακής Αποθήκευσης (καθεστώς 07) – ΠΟΛ 1184/2018

✓

✓

Διευρυμένη προθεσμία πραγματοποίησης της εξαγωγής ή της ενδοκοινοτικής παράδοσης - ΠΟΛ 1194/2015

✓

✓

Μειωμένη εγγύηση στους εγκεκριμένους φορολογικούς αποθηκευτές (ΕΦΚ)

✓

Προτεραιότητα εξέτασης δειγμάτων από Γ.Χ.Κ.

✓

✓

Άμεση ενημέρωση επί της νομοθεσίας που εκδίδεται από την Α.Α.Δ.Ε..

✓

✓



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Qs & As

1. Κοστίζει η πιστοποίηση του ΑΕΟ;

Όχι, η πιστοποίηση δεν έχει κάποια οικονομική επιβάρυνση που να απορρέει από την ΑΑΔΕ. Οποιαδήποτε κόστη που μπορεί να προκύψουν αφορούν στην προετοιμασία της επιχείρησης.

2. Έχει ημερομηνία λήξης η πιστοποίηση του ΑΕΟ;

Όχι, έχει απεριόριστη διάρκεια, ωστόσο υπόκειται σε παρακολούθηση από την Τ.Α.Ε. ανά 3ετία.

3. Χρειάζεται εξωτερικός συνεργάτης / σύμβουλος για την κατάθεση της αίτησης;

Όχι δεν είναι υποχρεωτικό ωστόσο ούτε απαγορευτικό. Αποτελεί απόφαση της κάθε επιχείρησης πως θα οργανώσει τον φάκελο δικαιολογητικών και τον επικείμενο έλεγχο.

4. Υπάρχουν υποχρεώσεις μετά την απόκτηση της πιστοποίησης ΑΕΟ;

Η επιχείρηση οφείλει να τηρεί τις προϋποθέσεις χορήγησης της άδειας ΑΕΟ και να ενημερώνει την Τ.Α.Ε. για οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή.



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Qs & As

5. Οι κάτοχοι άδειας ΑΕΟ υπόκεινται σε περισσότερους/συχνότερους ελέγχους;

Όχι, αντιθέτως στους κατόχους άδειας ΑΕΟ, οι φυσικοί έλεγχοι και οι έλεγχοι εγγράφων ελαχιστοποιούνται και στην περίπτωση αυτή, υπάρχει δυνατότητα επιλογής του τόπου ελέγχου. Ωστόσο, οι τελωνειακές αρχές, διατηρούν τη δυνατότητα να προβούν σε εκ των υστέρων έλεγχο, κατά περίπτωση.

6. Η κατοχή άδειας ΑΕΟ διευκολύνει την απόκτηση άλλων τελωνειακών αδειών;

Ναι, η επιχείρηση δεν επανελέγχεται για τα ίδια κριτήρια που έχει ήδη ελεγχθεί.

7. Ο έλεγχος για να εκδοθεί η άδεια είναι δύσκολος και χρονοβόρος;

Εάν η αιτούσα επιχείρηση είναι καλά προετοιμασμένη και έχει έρθει σε επικοινωνία με την αρμόδια Τ.Α.Ε. πριν καταθέσει την αίτησή της, τότε οι χρόνοι μειώνονται κατά πολύ.



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Qs & As

8. Η κατοχή πιστοποιήσεων κατά τα πρότυπα ISO διευκολύνει/επιταχύνει τη διαδικασία χορήγησης της άδειας ΑΕΟ;

Ναι, η κατοχή πιστοποιήσεων βοηθάει καθοριστικά στην επίσπευση του ελέγχου (π.χ. κατοχή ISO 9001, ISO 27001, ISO 39001 κλπ).

9. Χρειάζεται οι συνεργάτες (προμηθευτές, πελάτες, μεταφορείς, κ.ά.) του κατόχου άδειας ΑΕΟ να έχουν κι εκείνοι αντίστοιχη άδεια;

Όχι, δεν είναι απαραίτητο, αλλά όσοι περισσότεροι εμπλεκόμενοι στην εφοδιαστική αλυσίδα είναι κάτοχοι άδειας ΑΕΟ, τόσο πιο γρήγορα διεκπεραιώνονται οι εργασίες και μειώνονται έλεγχοι και λάθη.

10. Αν μια επιχείρηση κατέχει άδεια ΑΕΟ, παρέχει απεριόριστη πρόσβαση των δεδομένων της στην ΑΑΔΕ για περαιτέρω ελέγχους;

Όχι, δεν μπορεί να συμβεί αυτό. Ο έλεγχος των Πληροφοριακών Συστημάτων της ελεγχόμενης επιχείρησης, ως κριτηρίου χορήγησης της άδειας ΑΕΟ, δεν συνεπάγεται απεριόριστη πρόσβαση της ΑΑΔΕ στα πληροφοριακά της δεδομένα. Αντιθέτως, με την πλήρωση του ως άνω κριτηρίου, διασφαλίζεται αφενός ότι η ίδια η επιχείρηση διαθέτει υψηλό επίπεδο ελέγχου των δραστηριοτήτων της και αφετέρου ότι επιτρέπει τη διεξαγωγή κατάλληλων τελωνειακών ελέγχων.



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

❖ Καραγκούνης Γεώργιος - Προϊστάμενος Τμήματος

 2313 334 220

 g.karagkounis@aade.gr

❖ Φωτιάδου Μαρία

 2313 332 063

 m.fotiadou@aade.gr

❖ Παπακάλα Ελένη

 2313 332 065

 e.papakala@aade.gr

❖ Χολάνη Ουρανία

 2313 332 063

 o.cholani@aade.gr

❖ Τελωνειακή Περιφέρεια Θεσσαλονίκης, Προϊστάμενος Διεύθυνσης – Ιωάννης Μάρκοβιτς

 2313 334 250

 telp.thessalonikis@aade.gr & i.markovits@aade.gr



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Ευχαριστούμε για την
προσοχή σας



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ